



## Curriculum vitae Europass



### Informații personale

Nume / Prenume	<b>DRĂGAN MIHAELA</b>	
Adresă(e)	3 Acad. Sextil Pușcariu, 400411, Cluj-Napoca, România	
Telefon(oane)	0040 – 264 – 418 655 – 5821	Mobil: 0040 751 23 80 76
Fax(uri)	0040 – 264 – 412 570	
E-mail(uri)	<a href="mailto:mihaela.dragan@econ.ubbcluj.ro">mihaela.dragan@econ.ubbcluj.ro</a>	
Naționalitate(-tăți)	Română	
Data nașterii	13.02.1965	
Sex	Feminin	

### Experiența profesională

Perioada	01.10.2013 – prezent
Funcția sau postul ocupat	Profesor universitar Director Departament din 01.02.2020 Departamentul de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în limba germană, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca  Prodecan linie germană de studiu în perioada 15.01.2008 – 31.01.2020

Activități și responsabilități principale	<p>Susținere cursuri și seminarii la linia germană de studiu:</p> <p>1. Discipline predate la programul de studiu Administrarea Afacerilor în limba germană – nivel licență: Calitate și performanță în afaceri, Managementul inovării, Managementul calității în managementul de proiect, Managementul firmei. Discipline predate la specializarea Economia Firmei - nivel licență: Fundamentele științei mărfurilor, Expertiza mărfurilor, Managementul producției, Managementul firmei. Discipline predate la specializarea Management internațional – nivel master: Managementul calității în proiecte industriale, Tehnici și instrumente în managementul calității; Tehnologie comercială.</p> <p>2. Responsabil program de studiu: Administrarea Afacerilor în lb. germană – nivel licență;</p> <p>3. Responsabil program de studiu: Management internațional în lb. germană – nivel master;</p> <p>4. Coordonare și elaborare planuri de învățământ la linia germană de studiu;</p> <p>5. Coordonator lucrări de licență/diplomă la linia germană de studiu: 15 anual;</p> <p>6. Coordonator lucrări de disertație la linia germană de studiu: 8 anual.</p>
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ superior
Perioada	1.03.2005 – 30.09.2013
Funcția sau postul ocupat	Conferențiar, Departamentul de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în limba germană, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	<p>1. Susținere cursuri și seminarii la linia germană de studiu: Discipline predate la specializarea Economia Firmei- nivel licență: Fundamentele științei mărfurilor, Expertiza mărfurilor, Managementul producției, Managementul firmei. Discipline predate la specializarea Management internațional – nivel master: Managementul calității totale, Tehnici și instrumente în managementul calității; Tehnologie comercială.</p> <p>2. Coordonare și elaborare planuri de învățământ la linia germană de studiu;</p> <p>3. Coordonator lucrări de diplomă la linia germană de studiu: 15-20 anual;</p> <p>4. Coordonator lucrări de disertație la linia germană de studiu: 10 anual.</p>
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ superior
Perioada	01.10. 1995 – 01.03. 2005
Funcția sau postul ocupat	Lector, Catedra de Tehnologie Merceologie, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	Susținere cursuri și seminarii la linia germană de studiu la disciplinele: Bazele tehnologiei și merceologiei, Expertiza mărfurilor
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ superior
Perioada	01.10.1993 - 01.10. 1995
Funcția sau postul ocupat	Asistent, Catedra de Tehnologie Merceologie, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	Susținere seminarii la linia română de studiu la disciplina: Bazele tehnologiei și merceologiei
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Învățământ superior
Perioada	01.10. 1992-01.10.1993

Funcția sau postul ocupat	Asistent cercetare , Colectiv de cercetare, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	Activitate de cercetare
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Cercetare
Perioada	15.10. 1990-01.10. 1992
Funcția sau postul ocupat	Inginer chimist , Colectiv de cercetare, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	Activitate de cercetare
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Str. Kogălniceanu nr.1
Tipul activității sau sectorul de activitate	Cercetare
Perioada	01.10. 1988 - 15.10. 1990
Funcția sau postul ocupat	Inginer chimist, Combinatul de produse sodice, Ocna-Mureș
Activități și responsabilități principale	Activitate de producție
Numele și adresa angajatorului	Combinatul de produse sodice, Ocna-Mures Str. Fabricii nr.1
<b>Educație și formare</b>	
Perioada	2006 – 2011
Calificarea / diploma obținută	Doctor în ramura Management, ,
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Teoria organizatiei/ Management strategic Managementul calitatii totale Metode statistice utilizate in economie
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	6
Perioada	01.10. 1991 -16.11. 1999
Calificarea / diploma obținută	Doctor în ramura de știință chimie
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Tehnologii nepoluante, metode și procedee aplicate in protecția mediului/ implementarea unor procedee performante în protecția mediului
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Tehnică – Gh. Asachi - Facultatea de Tehnologie Chimică Iași
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	6
Perioada	01.10. 1996 – 30.06. 1999
Calificarea / diploma obținută	Licențiat în studii postuniversitare Specializarea: Business
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Managementul producției, Management strategic, Managementul firmei, Managementul calității
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babeș- Bolyai, Școala de Studii Academice Postuniversitare
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	6
Perioada	15.09.1983 –15.06. 1988
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de licență în Tehnologie chimică
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Fenomene de transfer, matematică, tehnologii de proces

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare | Institutului Politehnic Iași, Facultatea de Tehnologie Chimică

Nivelul în clasificarea națională sau internațională | 5

Perioada | 1979-1983

Calificarea / diploma obținută | Diploma de Bacalaureat

Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite | Profil industrial

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare | Liceul industrial Ocna Mureș, jud. Alba

Nivelul în clasificarea națională sau internațională | 3

Autoevaluare

Înțelegere				Vorbire				Scriere		
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă		
<b>Limba</b>	C2 Utilizator experimentat	Germană	C2 Utilizator experimentat	Germană	C2 Utilizator experimentat	Germană	C2 Utilizator experimentat	Germană	C2 Utilizator experimentat	Germană
<b>Limba</b>	C1 Utilizator experimentat	Engleză	C1 Utilizator experimentat	Engleză	C1 Utilizator experimentat	Engleză	C1 Utilizator experimentat	Engleză	C1 Utilizator experimentat	Engleză

Nivel european (\*)

(\*) [Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine](#)

Competențe și abilități sociale

Comunicare și coordonare în activitatea didactică și de cercetare la linia germană de studiu dobândite prin cooperarea cu universități din spațiul germanofon (TU - Chemnitz, Univ.Trier, Univ.Viena, Univ.Siegen, FU-Berlin, Univ.Stiinte Aplicate Nuertingen-Geislingen, Univ.Stiinte Aplicate Schmlakalden, etc.)

Competențe și aptitudini organizatorice

Organizare și coordonare a liniei germane de studiu a Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor din 2003 dobândite prin programele de mobilități ERASMUS, LEONARDO și DAAD precum și în cadrul școlilor de vară și a workshopurilor organizate în colaborare cu mediul de afaceri german

Competențe și aptitudini tehnice

Membri în echipa de cercetare în cadrul proiectelor internaționale de la Univ. Tehnică Viena (1998), Univ. Tehnică Berlin(2002), Univ. Erlangen (2004), .Stiinte Aplicate Nuertingen-Geislingen (2008, 2013) finanțate de Serviciul de schimb academic austriac și german (DAAD; OOAD)

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Microsoft Word, Excell, Power Point

Competențe și aptitudini artistice

-

Alte competențe și aptitudini

**Publicații relevante:** 3 cărți unic autor (în limba germană), 5 cărți în colaborare, peste 80 articole publicate în reviste de specialitate, 20 articole publicate în volumele unor manifestări științifice internaționale recunoscute

Permis(e) de conducere

Categ. B

**Informații suplimentare**

**Specializări în țară și străinătate**

Universitatea Economică Viena, Institutul de Tehnologii și Merceologie, Bursă de specializare în cadrul programului TEMPUS (12 mai - 12 iunie 1997)

Universitatea Tehnică Viena, Institutul de inginerie și protecția mediului, (1 martie-1 iulie 1998)

Universitatea Tehnică Berlin, Institutul de Termodinamică și Protecția mediului, bursa postdoctorat finanțată de Serviciul academic de schimb German (DAAD) (1 iulie-1 septembrie 2002)

Seminar european finanțat de Fundația: Ludwig-Erhard-Stiftung, I Vlotho/Germania (23 noiembrie – 3 decembrie 2003)

Universitatea Friedrich-Alexander- Erlangen- Germania, bursa de cercetare postdoctorat (1 iulie – 30 august 2004)

Universitatea Viena - Documentare Masterat – Management internațional în limba germană (7 februarie – 15 februarie 2006)

Universitatea Siegen – Bursa Erasmus – (9 iunie-24 iunie 2006)

Universitatea de Științe Aplicate Eisenstadt – Bursa Erasmus – (4 septembrie – 11 septembrie 2006)

Universitatea de Științe Aplicate Nuertingen-Geislingen – Bursa cercetare/documentare – (iulie – august 2008)

Universitatea de Științe Aplicate Nuertingen-Geislingen – Bursa cercetare/documentare – (iulie – august 2013)

Universitatea Tehnica Chemnitz – Bursa Erasmus – (24 iulie – 01.august 2016)

Universitatea de Științe Aplicate Viena bfi – Bursa Erasmus – (27 august – 02. septembrie 2017)

Universitatea de Științe Aplicate Wuerzburg – Bursa Erasmus – (24 iulie – 31 iulie 2018)

Universitatea de Științe Aplicate Leipzig – Bursa Erasmus – (23 august – 01 septembrie 2019)

Universitatea Kassel – Bursa Erasmus – (15 iulie – 24 iulie 2022)

Universitatea de Științe Aplicate Koln – Bursa Erasmus – (4.09 – 11.09.2023)

#### **Proiecte de cercetare**

2017 (*mai-noiembrie*): Proiect de cercetare „Stabilirea profilului psihosocial al IT-istului în următorii 5 ani” (Membru) , competiția UBB-NTT DATA Advanced fellowship din cadrul Institutului STAR-UBB, 12000 EURO.

2020 (*iulie*) – 2021 (*septembrie*): Proiect de cercetare “Telemunca în contextul pandemiei de COVID-19 – Facilitator sau barieră în creșterea performanței și a stării de bine a angajaților?” (Membru), NTT DATA Romania, 75000 RON.

2022 (*noiembrie*) – 2025 (*ianuarie*): Proiect de cercetare “Factorii determinant ai succesului sau eșecului start-up-urilor de tehnologie din România” (Membru), NTT DATA Romania, 10000 Euro.

2024 (*aprilie*) – 2025 (*aprilie*): Proiect de cercetare “Identificarea stresorilor asociați cu diferite programe de muncă și a efectelor acestora asupra implicării în munca angajaților, a comportamentului prosocial și a performanței la locul de muncă” (Membru), Robert Bosch SRL, 25000 RON.

#### **Cursuri de formare**

Univ. Babeș-Bolyai - Centrul de dezvoltare universitară, Certificat de absolvire al programului – Management universitar (28 martie – 23 mai 2008)

Univ. Babeș-Bolyai – Curs de formare „Auditori în domeniul calității”, în cadrul Contract POSDRU -18 -1.2G 5593 Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii (18 -23.ianuarie 2010)

Werner Seeger GmbH – Sibiu Quality Days – Workshop cu tema: Aplicarea metodelor și instrumentelor managementului calității în procese industriale – (16-18.11.2017)

Certind SA București - Curs de formare „Auditor calitate” (19 -24 martie 2022)

#### **Membru al asociațiilor profesionale**

Asociația Internațională de Tehnologie și Merceologie din Viena (din 1997)

Asociația Generală a Inginerilor din România (AGIR)(din 1999)

Institutul European de Ambalaje (din 2004)

#### **Diplome**

Diplomă de Merit pentru contribuția la dezvoltarea Universității Babeș-Bolyai în 2003,2004

Diploma pentru Inovație Instituțională în 2007; Diploma Reprezentativității în 2008

Diploma – Profesorul anului în 2009; Diploma Reprezentativității în 2010; Diploma de excelență – Programe de studii nivel licență și master – la linia germană de studiu  
Diploma de merit - AFA – pentru internaționalizarea programelor de studii în limba germană a FSEGA  
Diploma de merit – DWNT – pentru dezvoltarea programelor de studii în limba germană a FSEGA și colaborarea cu mediul economic

## L I S T A

### lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic publicate în perioada 2013-2023

#### A. Teza de doctorat:

**T1. Mihaela Drăgan**, *Accelerarea absorbției gazelor în solvenți chimici. Determinarea parametrilor de transfer ai umpluturii Mellapak 750Y*, 1999, 158 pg.

**T2. Mihaela Drăgan**, *„Metode, Tehnici și Instrumente în managementul calitatii”*, 2011, 265 pg.

#### B. Articole indexate ISI Thomson Reuters:

1. Mihalca, L., Ratiu, L., Brencea, G., Metz D., **Drăgan, M.**, & Dobre, F. (2021). Overloaded, but not exhausted while teleworking during COVID-19? Evidence for a work overload and exhaustion relationship mediated by role clarity and moderated by self-efficacy and task interdependence. *Oeconomia Copernicana*, 12(2).  
<https://doi.org/10.24136/oc.2021.010>.

#### C. Articole indexate WOS:

1. Diana Ivana, **Mihaela Drăgan**, Mihaela Maftai, Uwe Götze, Daniel Metz, (2020). Study of knowledge management impact on sustainable higher education institutions: a business process modelling approach. *Proceedings of the 11<sup>th</sup> Edition of Griffiths School of Management and IT Annual Conference: Navigating through crisis - business, technological and ethical considerations*. September 18<sup>th</sup>, 2020, Emanuel University of Oradea, Romania.  
[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-82751-9\\_6](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-82751-9_6).

#### D. Articole indexate BDI:

1. Dan, S., Ivana, D., Zaharie, M., Daniel Metz, **Drăgan, M.**, (2021). Managing digital talent. a 21st-century challenge. Research Outreach, Issue 127, ISSN 2517-7028.<https://researchoutreach.org/articles/managing-digital-talent-21st-century-challenge/?cn-reloaded=1>

#### E. Cărți și capitole în volume de cărți cu ISBN apărute la edituri naționale și internaționale:

1. Sorin Dan, Diana Ivana, Monica Aniela Zaharie, Daniel Metz, **Mihaela Drăgan**, (2021). Digital talent management. insights from the information technology and communication industry. Palgrave Macmillan, ISBN 978-3-030-76750-1.  
DOI:<https://doi.org/10.1007/978-3-030-76750-1>.  
<https://www.palgrave.com/gp/book/9783030767495#aboutBook>.
2. **Mihaela Drăgan**, Daniel Metz, Heidemarie Seel, Codruța Francisca Șimandan, Jürgen Taeger, “Qualitäts-, Leistungsmanagement und Risikomanagement”, in Drăgan, Mihaela (coord.), *Auszüge zur Lehre der Unternehmensführung*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (2021), pp. 27–66.  
<http://www.editura.ubbcluj.ro/bd/ebooks/pdf/2879.pdf>

3. Diana Ivana, **Mihaela Drăgan**, Daniel Metz, (2018). *Qualitätsmanagement auf Hochschulebene. Theoretische Aspekte der Qualitätssicherung und Qualitätssicherungsprozesse: Evaluation und Akkreditierung*, pag. 29 - 43, ISBN 978-606-37-0364-5, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.  
<http://www.editura.ubbcluj.ro/bd/ebooks/pdf/2249.pdf>
4. Diana Ivana, **Mihaela Drăgan**, Daniel Metz, (2018). *Darstellung des Akkreditierungssystem im Vergleich in Deutschland und Rumänien. Implementierung des Akkreditierungsverfahren im Spannungsfeld vom Arbeitsmarkt anhand einer empirischen Studie am Deutschsprachigen Studiengang der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften*, pag. 43 - 55, ISBN 978-606-37-0364-5, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.  
<http://www.editura.ubbcluj.ro/bd/ebooks/pdf/2249.pdf>
5. **Mihaela Drăgan**, Mureșan Mariana, Pitic Diana, Pop Zenovia, Diana Ivana, Tudor Irimias, Bernhard Schellberg, Jürgen Taeger, Daniel Metz, Codruta Simandan, (2018). *Auszüge zur Lehre der Unternehmensführung*. Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, ISBN 978-606-37-0364-5. <http://www.editura.ubbcluj.ro/bd/ebooks/pdf/2226.pdf>
6. **Mihaela Drăgan**, Mureșan Mariana, Bernhard Schellberg, Pop Zenovia, Diana Pitic, Diana Ivana, Vlad Botos, Daniel Metz, Codruta Simandan, (2017). *Auszüge der betriebswirtschaftlichen Lehre*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, ISBN 907- 606-37-0160-3.  
<http://www.editura.ubbcluj.ro/bd/ebooks/pdf/2059.pdf>

#### F. Participări la conferințe internaționale:

1. Dan, Sorin, Diana Ivana, Monica Zaharie, Daniel Metz, Mihaela Dragan- *Digital talent management, insights from the information technology and communication industry.* "10<sup>th</sup> EIASM Workshop On Talent Management", Online, October 4-5, 2021, EIASM. [https://www.eiasm.org/frontoffice/event\\_announcement.asp?event\\_id=1455](https://www.eiasm.org/frontoffice/event_announcement.asp?event_id=1455).
2. Mihalca, L., Ratiu, L., Brendea, G., Daniel Metz, Drăgan, M., & Dobre, F. (June 17-18, 2021). *Overloaded, but not exhausted while teleworking during COVID-19? Evidence for a work overload and exhaustion relationship mediated by role clarity and moderated by self-efficacy and task interdependence*. Paper presented at the 11th International Conference on Applied Economics: Contemporary Issues in Economy, Poland. <http://economic-research.pl/Books/index.php/eep/catalog/view/79/81/116-1>
3. Mihalca, L., Ratiu, L., Dragan, M., Brendea, G., Irimias, T., Avram, L., & Metz, D. (2019) The mediating role of work engagement in the relationship between job characteristics and organizational outcomes. *19th European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) Congress*, Turin, Italia, 29 mai -1 iunie.
4. Diana Ivana, **Mihaela Drăgan**, Daniel Metz, *Knowledge Management and Modelling in Higher Education Institutions: an HR perspective*. The 12th International Conference on Knowledge Science, Engineering and Management (KSEM) 2019. University of Piraeus, Athens, Greece, August 28-30, 2019.  
[https://ksem2019.unipi.gr/files/KSEM2019\\_Program\\_v20190829-extended.pdf](https://ksem2019.unipi.gr/files/KSEM2019_Program_v20190829-extended.pdf).

Data:  
11.11.2024

Semnătura:  
Prof.univ.dr. dr. Mihaela DRĂGAN