

Lehrveranstaltungsbeschreibung

1. Angaben zum Programm

1.1 Hochschuleinrichtung	Babes-Bolyai Universität, Cluj-Napoca
1.2 Fakultät	Mathematik und Informatik
1.3 Department	Informatik
1.4 Fachgebiet	Informatik
1.5 Studienform	Master
1.6 Studiengang / Qualifikation	Fortgeschrittene Informationssysteme: Modellierung, Entwurf, Entwicklung

2. Angaben zum Studienfach

2.1 LV-Bezeichnung (de) (en) (ro)	Management der Operationsflüsse						
2.2 Lehrverantwortlicher – Vorlesung	Dr. Oliver Oswald						
2.3 Lehrverantwortlicher – Seminar	Dr. Oliver Oswald						
2.4 Studienjahr	1	2.5 Semester	1	2.6. Prüfungsform	Prüfung	2.7 Art der LV	Verpflichtend
2.8 Modulnummer	MMG8153						

3. Geschätzter Workload in Stunden

3.1 SWS	3	davon: 3.2 Vorlesung	2	3.3 Seminar/Übung	1
3.4 Gesamte Stundenzahl im Lehrplan	42	davon: 3.5 Vorlesung	24	3.6 Seminar/Übung	14
Verteilung der Studienzeit:					Std.
Studium nach Handbücher, Kursbuch, Bibliographie und Mitschriften					35
Zusätzliche Vorbereitung in der Bibliothek, auf elektronischen Fachplattformen und durch Feldforschung					45
Vorbereitung von Seminaren/Übungen, Präsentationen, Referate, Portfolios und Essays					47
Tutorien					15
Prüfungen					16
Andere Tätigkeiten:					-
3.7 Gesamtstundenanzahl Selbststudium	158				
3.8 Gesamtstundenanzahl / Semester	200				
3.9 Leistungspunkte	8				

4. Voraussetzungen (falls zutreffend)

4.1 curricular	•
4.2 kompetenzbezogen	•

5. Bedingungen (falls zutreffend)

5.1 zur Durchführung der Vorlesung	•
5.2 zur Durchführung des Seminars / der Übung	•

6. Spezifische erworbene Kompetenzen

Berufliche Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung des konzept-theoretischen und methodologischen Rahmens zur Analyse der Prozesse anhand der Aktivitätenflüsse und zur Vergleichsanalyse von Leistungen und Kosten verschiedener Aktivitätsplanungen zur Modellierung eines gegebenen Geschäftsprozesses
Transversale Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation in Unternehmen Die Fähigkeit Projektaufwände zu schätzen Change Management

7. Ziele (entsprechend der erworbenen Kompetenzen)

7.1 Allgemeine Ziele der Lehrveranstaltung	<ul style="list-style-type: none"> Ausführliche Verständnis der Geschäftsprozesse in der IT-Industrie anhand einiger formalen Modelle Bestimmen des Besetzungsgrades von Ressourcen und Identifizieren von Optimierungsmöglichkeiten
7.2 Spezifische Ziele der Lehrveranstaltung	<ul style="list-style-type: none"> Ein gutes Verstehen der theoretischen und methodologischen Konzepte die zur Grundlage der Softwaremodellierung des Prozessflussmanagements stehen Ein gutes Verstehen der Informationssysteme eines jeden einzelnen Geschäftes

8. Inhalt

8.1 Vorlesung	Lehr- und Lernmethode	Anmerkungen
1&2. Einführung, Definitionen und Ziele. Operationsflüsse (OF) und Darstellungen. Geschäftsprozesse. Ähnlichkeiten mit anderen Annäherungen.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
3&4. Vorteile der OF. Zeit, Qualität, Kosten. Business Project Management vs. Business Process Reengineering.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
5&6. Erkennen der Gelegenheiten, Grade der Analyse: Operationen, Prozesse, Unternehmen.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
7&8. Methodologie des OF Managements: Modellierung, Entwicklung, Projektierung.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
9&10. Dokumente und Metriken. Flow chart, Enterprise process map.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
11&12. Rollen und Eigenschaften. Projekte. Leitlinien, Geschäftsprozesse. Herausforderungen.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
13. Projektierungskonzepte von hohem Leistungsniveau.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
14. Technologien und gute Praktiken.	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	

Literatur

Davenport, Thomas H., **Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology**, 1993, ISBN 0-87584-366-2

Galloway, Dianne, **Mapping Work Processes**, 1994, ISBN 0-87389-266-6

Harmon, Paul, **Business Process Change: A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes**, 2003, ISBN 1-55860-758-7

Harrington, James H, Esseling, Erik K., and van Nimwegen, Harm, **Business Process Improvement Workbook**, 1997, ISBN 0-07-026779-0

Sharp, Alec et. al., **Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development**, 2001, ISBN 1-58053-021-4

Guido Fischermanns: *Praxishandbuch Prozessmanagement*. 11. Auflage. 2013, ISBN 978-3-921313-89-3.

Hammer, M., & Champy, J.: *Business Reengineering. Die Radikalkur für das Unternehmen*. 7. Auflage. Campus Verlag, 2003

Scheer, A.-W.: *Business process engineering: reference models for industrial enterprises*. 2. Auflage. Springer, 1994.

8.2 Seminar / Übung	Lehr- und Lernmethode	Anmerkungen
1. Manufacturing, services & the information economy	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	Jede zweite Woche werden 2 Übungsstunden eingeplant
2. Prozessmodellierung	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
3. Aktivitätsdiagramme	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	
4. Prozesse in IT: ERP	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	Vortragen von Referaten
5. Kosten zur Qualitätsversicherung	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	Vortragen von Referaten
6. Parallele und sequentielle Prozesse	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	Vortragen von Referaten
7. Tendenzen und Herausforderungen	Vortrag, Beispiele, Unterrichtsgespräch, Debatte	Vortragen von Referaten

Literatur

Davenport, Thomas H., **Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology**, 1993, ISBN 0-87584-366-2

Galloway, Dianne, **Mapping Work Processes**, 1994, ISBN 0-87389-266-6

Harmon, Paul, **Business Process Change: A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes**, 2003, ISBN 1-55860-758-7

Harrington, James H, Esseling, Erik K., and van Nimwegen, Harm, **Business Process Improvement Workbook**, 1997, ISBN 0-07-026779-0

Sharp, Alec et. al., **Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development**, 2001, ISBN 1-58053-021-4

Guido Fischermanns: *Praxishandbuch Prozessmanagement*. 11. Auflage. 2013, ISBN 978-3-921313-89-3.
 Hammer, M., & Champy, J.: *Business Reengineering. Die Radikalkur für das Unternehmen*. 7. Auflage. Campus Verlag, 2003
 Scheer, A.-W.: *Business process engineering: reference models for industrial enterprises*. 2. Auflage. Springer, 1994.

9. Verbindung der Inhalte mit den Erwartungen der Wissensgemeinschaft, der Berufsverbände und der für den Fachbereich repräsentativen Arbeitgeber

Die Vorlesung entspricht der Curricula ähnlicher Studiengänge im Bereich Informationssysteme und wird an den meisten weltweit anerkannten Universitäten angeboten

10. Prüfungsform

Veranstaltungsart	10.1 Evaluationskriterien	10.2 Evaluationsmethoden	10.3 Anteil an der Gesamtnote
10.4 Vorlesung	Die Fertigkeit, erworbene Kenntnisse in realistischen Szenarien anzuwenden	Schriftliche Prüfung	75%
10.5 Seminar / Übung	Die Qualität der mündlichen Präsentation, die Argumentation des gewählten Themas	Mündliche Prüfung	25%
10.6 Minimale Leistungsstandards			
Die Gesamtnote muss mindestens 5 (auf einer Skala von 1 bis 10) betragen			

Ausgefüllt am:

16.11.2017

Vorlesungsverantwortlicher

Dr. Oliver Oswald

Seminarverantwortlicher

Dr. Oliver Oswald

Genehmigt im Department am:

17.11.2017

Departmentdirektor

Prof. Dr. Andreica Anca