

Formális vs. informális: adatbányászat és érzelemelemzés szervezeti ímél-hálózatokban

**Jánosi Rancz Katalin Tünde
Kátai Zoltán**

Sapientia EMTE- Marosvásárhely

`tsuto@ms.sapientia.ro`

`katai_zoltan@ms.sapientia.ro`

Az utóbbi évtizedekben egyre több kutatás támasztotta alá a szervezeti formális és informális struktúrák együttes vizsgálatának fontosságát. Amíg a formális struktúra adott a szervezeti organigram révén, az informális struktúra a tagok valós naponkénti együttműködéseiben tükröződik. Mivel akadémiai körökben továbbra is az ímélezés a legnépszerűbb elektronikus kommunikációs eszköz, ezért szervezeti ímél-hálózatra vonatkoztatott adatbányászat és érzelemelemzés révén kerestünk kapcsolódási pontokat formális és informális szervezeti struktúrák között. Mivel a Sapientia-EMTE, Matematika-informatika Tanszékének tagjai beleegyezésüket adták, hogy az egymásközi (2560 ímél) és a tanszéki levelezőlistára (10 évi archívum, összesen 1726 ímél) küldött íméljeiket feldolgozhassuk, ezért a felépített modellt e szervezeti egységre vonatkoztatva implementáltuk. Az ímél-tartalmak érzelemelemzéséhez a sajátfejlesztésű sapiness alkalmazást használtuk.