



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Cabinet Ministru

ORDIN
privind asigurarea calității serviciilor educaționale
în instituțiile de învățământ superior

În temeiul prevederilor art.89(2), art.92(2) și art.148(1) din *Legea învățământului nr. 84/1995*, republicată cu modificările și completările ulterioare,

În baza Hotărârii de Guvern nr. 223/2005 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației și Cercetării,

Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă oferite de instituțiile de învățământ superior din România,

Pentru a facilita recunoașterea mutuală la nivel european a diplomelor și titlurilor universitare,

Pentru a asista instituțiile de învățământ superior în managementul calității ca expresie a autonomiei lor instituționale și a preocupării lor pentru îmbunătățirea calității programelor, activităților și rezultatelor lor,

Pentru a proteja interesele societății referitoare la calitatea și standardele învățământului superior și a asigura continua îmbunătățire a serviciilor educaționale pentru studenți și pentru alți beneficiari de programe de formare inițială și continuă,

Pentru a crea premisele informaționale necesare, pe de o parte, pentru evaluarea externă și certificarea calității de către agenții specializate, iar pe de altă parte, pentru demonstrarea responsabilității publice a instituțiilor de învățământ superior cu privire la modul în care au folosit resursele financiare publice și private pentru realizarea misiunii lor formative

Pentru a spori transparența și buna înțelegere a ofertei educaționale a instituțiilor de învățământ superior de către actualii și viitorii studenți, de către viitorii angajatori ai absolvenților de studii universitare și, într-o accepțiune mai largă, de către toți beneficiarii direcți și indirecti de servicii de formare inițială și continuă de nivel universitar și postuniversitar,

Ministrul Educației și Cercetării
emite prezentul ordin:

1. Fiecare instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este principalul responsabil pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă, precum și pentru asigurarea calității. *Managementul calității este o componentă definitorie a*

politicii instituționale și a strategiei de dezvoltare pentru fiecare furnizor de servicii educaționale.

2. Pentru a crea premisele instituționale și de reglementare necesare îndeplinirii acestei responsabilități, fiecare instituție de învățământ superior dezvoltă până la încheierea anului universitar 2004-2005 și aplică începând cu anul universitar 2005-2006 *propriul sistem de asigurare a calității*, având componente diferențiate pe cicluri și programe de studii, **cu respectarea prevederilor prezentului ordin.**
3. *Rectorul instituției de învățământ superior este direct responsabil pentru managementul calității. El poate delega competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității unui prorector, sub a cărui îndrumare își desfășoară activitatea Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, formată din 5-9 membri. Prorectorul este membru de drept al Comisiei.*
4. *Membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt numiți de Senatul universității. Ei nu pot îndeplini funcții de conducere în cadrul instituției de învățământ superior – cu excepția prorectorului coordonator – și nici într-o altă instituție de învățământ. Comisia cuprinde într-un număr relativ egal:*
 - a) reprezentanți ai corpului profesoral,
 - b) reprezentanți ai celor mai performanți studenți,
 - c) reprezentanți ai celor mai buni absolvenți,
 - d) reprezentanți ai angajatorilor.
5. *Misiunea Comisiei este aceea de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității și de a elabora **Raportul anual cu privire la asigurarea calității**. Totodată, Comisia propune Senatului universitar sau, după caz, Biroului Executiv al Senatului constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul facultăților și/sau al departamentelor.*
6. *Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este asistată de un serviciu de specialitate, încadrat cu personal auxiliar, a cărui mărime și competențe se stabilesc prin decizia rectorului instituției de învățământ superior. O parte din posturile acestui serviciu pot fi acoperite în regim de cumul de activități și de către persoane din corpul profesoral al instituției de învățământ superior.*
7. *La nivelul instituției de învățământ superior, sistemul de asigurare a calității cuprinde, alături de structura organizatorică mai sus menționată, un set de reguli (criterii) și principii referitoare la următoarele aspecte:*
 - a) politicile, strategiile și procedurile pentru asigurarea calității,

- b) metodologiile de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și a calificărilor acordate,
- c) metodologia de evaluare a studenților,
- d) asigurarea calității corpului profesoral,
- e) evaluarea resurselor de învățare și a sprijinului oferit studenților în formarea lor,
- f) organizarea bazei de date care permite autoevaluarea internă,
- g) publicarea periodică de informații cu privire la calitatea programelor de studii oferite.

Detalierea aspectelor mai sus menționate se face în *Anexa*, care face parte integrantă din prezentul Ordin.

- 8. *Raportul anual cu privire la asigurarea calității* este principalul document care este prezentat în mod obligatoriu atunci când se solicită *evaluarea externă* a unui program de studii sau a întregii instituții de învățământ superior. Totodată, acest raport este o condiție obligatorie *pentru orice demers de obținere a finanțării de bază sau a finanțării complementare*, inclusiv participarea universităților publice sau private la competiția de granturi pentru cercetarea științifică.
- 9. Un exemplar al Raportului anual cu privire la asigurarea calității este înaintat Direcției Generale a Învățământului Superior, împreună cu planul strategic de dezvoltare instituțională.
- 10. Instituțiile de învățământ superior acreditate sau autorizate provizoriu, Direcția Generală a Învățământului Superior, Consiliul Național al Finanțării Învățământului Superior și Consiliul Național al Cercetării Științifice în Învățământul Superior pun în aplicare prevederile acestui ordin.

MINISTRU,

Mircea MICLEA

Contrasemnează
DIRECȚIA JURIDIC ȘI CONTROL,
DIRECTOR

Cătălina Sofia Damian

București, Nr. 3928 data 21 aprilie 2005

SECRETAR DE STAT,

Miron DUMITRU

SECRETAR GENERAL

Adrian GORUN

Direcția Generală de Învățământ Superior

Director General

Constantin BRĂȚIANU